

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, орієнтованої вартості предмета закупівлі (закупівля UA-2024-10-07-005121-а) було опубліковано 07.10.2024р.																	
Назва предмета закупівлі	«ДК 021-2015: 64210000-1 Послуги телефонного зв'язку та передачі даних (послуги мобільного телефонного зв'язку)»																
Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі	<p><b>Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі</b></p> <p>ДАП «Україна» наразі отримує номери стільникового мобільного зв'язку для забезпечення зв'язком та мобільним доступом до мережі Інтернет екіпажів повітряних суден, підрозділів, що задіяні в організації, підготовці та виконанні авіарейсів згідно призначення ДАП «Україна», а також роботи GSM шлюзу відомчої АТС підприємства.</p> <p>Номерний ресурс, що при цьому використовується (<b>050-xxx-xx-xx; 095-xxx-xx-xx; 099-xxx-xx-xx</b>).</p> <p>Зміна телефонних номерів не допускається, тому що вона може призвести до тимчасового призупинення отримання послуг, а також до виникнення негативних наслідків, які пов'язані з фінансовими витратами на зміни в телефонних довідниках, документах, що стосуються підпорядкування та взаємодії з державними установами, організаціями, підприємствами, компаніями, та призвести до збоїв у виробничій діяльності ДАП «Україна».</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>№ за/п</th> <th>Вимоги до Учасника</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Учасник повинен надавати Замовнику електронні комунікаційні послуги – послуги мобільного зв'язку стандарту GSM 900/1800 та 3G /LTE 4G доступу до мережі Інтернет у мережі Учасника та його роумінг партнерів, в тому числі за межами України (далі - Послуги зв'язку) цілодобово відповідно до вимог Закону України “Про електронні комунікації”, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. №295.</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Учасник повинен надати Замовнику послуги, якість яких відповідає вимогам наказу АДМІНІСТРАЦІЇ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ № 576 від 20.09.2021 р. «Про затвердження Вимог щодо рівня якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку».</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Учасник, постачальник електронних комунікаційних послуг, зокрема доступу до мережі Інтернет, має бути включений до «Переліку операторів (провайдерів) комунікацій, що надають послуги з доступу до мережі Інтернет та мають чинні атестати відповідності систем захисту ЗВІД», який публікує Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України (<a href="https://cip.gov.ua/ua/news/zakhisheni-vuzli-dostupu-do-merezhi-internet">https://cip.gov.ua/ua/news/zakhisheni-vuzli-dostupu-do-merezhi-internet</a>)</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Покриття Учасника для послуг голосової телефонії та швидкісного мобільного Інтернет доступу - не менше 98% території України, за виключенням тимчасово окупованих територій та територій проведення бойових дій.</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Всі SIM-картки Учасника мають відповідати формату 2FF (форм-фактор) (стандартна SIM-картка з трансформацією на мікро-SIM та нано-SIM).</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>Послуги мобільного зв'язку мають надаватись постійно (24 години на добу, 7 днів на тиждень) та мають включати в себе, але не обмежені наступним: <ul style="list-style-type: none"> <li>- голосова телефонія;</li> <li>- підтримка послуг передачі коротких текстових повідомлень (SMS);</li> <li>- доступ до мережі інтернет (2G/3G/4G(LTE)).</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>Учасник повинен мати цілодобову 24/7 службу технічної підтримки абонентів, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причин відхилення від заданих технічних характеристик, з призначенням окремих координаторів, у кількості не менше двох осіб, для оперативного вирішення питань надання послуг.</td> </tr> </tbody> </table>	№ за/п	Вимоги до Учасника	1.	Учасник повинен надавати Замовнику електронні комунікаційні послуги – послуги мобільного зв'язку стандарту GSM 900/1800 та 3G /LTE 4G доступу до мережі Інтернет у мережі Учасника та його роумінг партнерів, в тому числі за межами України (далі - Послуги зв'язку) цілодобово відповідно до вимог Закону України “Про електронні комунікації”, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. №295.	2.	Учасник повинен надати Замовнику послуги, якість яких відповідає вимогам наказу АДМІНІСТРАЦІЇ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ № 576 від 20.09.2021 р. «Про затвердження Вимог щодо рівня якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку».	3.	Учасник, постачальник електронних комунікаційних послуг, зокрема доступу до мережі Інтернет, має бути включений до «Переліку операторів (провайдерів) комунікацій, що надають послуги з доступу до мережі Інтернет та мають чинні атестати відповідності систем захисту ЗВІД», який публікує Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України ( <a href="https://cip.gov.ua/ua/news/zakhisheni-vuzli-dostupu-do-merezhi-internet">https://cip.gov.ua/ua/news/zakhisheni-vuzli-dostupu-do-merezhi-internet</a> )	4.	Покриття Учасника для послуг голосової телефонії та швидкісного мобільного Інтернет доступу - не менше 98% території України, за виключенням тимчасово окупованих територій та територій проведення бойових дій.	5.	Всі SIM-картки Учасника мають відповідати формату 2FF (форм-фактор) (стандартна SIM-картка з трансформацією на мікро-SIM та нано-SIM).	6.	Послуги мобільного зв'язку мають надаватись постійно (24 години на добу, 7 днів на тиждень) та мають включати в себе, але не обмежені наступним: <ul style="list-style-type: none"> <li>- голосова телефонія;</li> <li>- підтримка послуг передачі коротких текстових повідомлень (SMS);</li> <li>- доступ до мережі інтернет (2G/3G/4G(LTE)).</li> </ul>	7.	Учасник повинен мати цілодобову 24/7 службу технічної підтримки абонентів, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причин відхилення від заданих технічних характеристик, з призначенням окремих координаторів, у кількості не менше двох осіб, для оперативного вирішення питань надання послуг.
№ за/п	Вимоги до Учасника																
1.	Учасник повинен надавати Замовнику електронні комунікаційні послуги – послуги мобільного зв'язку стандарту GSM 900/1800 та 3G /LTE 4G доступу до мережі Інтернет у мережі Учасника та його роумінг партнерів, в тому числі за межами України (далі - Послуги зв'язку) цілодобово відповідно до вимог Закону України “Про електронні комунікації”, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. №295.																
2.	Учасник повинен надати Замовнику послуги, якість яких відповідає вимогам наказу АДМІНІСТРАЦІЇ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ № 576 від 20.09.2021 р. «Про затвердження Вимог щодо рівня якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку».																
3.	Учасник, постачальник електронних комунікаційних послуг, зокрема доступу до мережі Інтернет, має бути включений до «Переліку операторів (провайдерів) комунікацій, що надають послуги з доступу до мережі Інтернет та мають чинні атестати відповідності систем захисту ЗВІД», який публікує Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України ( <a href="https://cip.gov.ua/ua/news/zakhisheni-vuzli-dostupu-do-merezhi-internet">https://cip.gov.ua/ua/news/zakhisheni-vuzli-dostupu-do-merezhi-internet</a> )																
4.	Покриття Учасника для послуг голосової телефонії та швидкісного мобільного Інтернет доступу - не менше 98% території України, за виключенням тимчасово окупованих територій та територій проведення бойових дій.																
5.	Всі SIM-картки Учасника мають відповідати формату 2FF (форм-фактор) (стандартна SIM-картка з трансформацією на мікро-SIM та нано-SIM).																
6.	Послуги мобільного зв'язку мають надаватись постійно (24 години на добу, 7 днів на тиждень) та мають включати в себе, але не обмежені наступним: <ul style="list-style-type: none"> <li>- голосова телефонія;</li> <li>- підтримка послуг передачі коротких текстових повідомлень (SMS);</li> <li>- доступ до мережі інтернет (2G/3G/4G(LTE)).</li> </ul>																
7.	Учасник повинен мати цілодобову 24/7 службу технічної підтримки абонентів, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причин відхилення від заданих технічних характеристик, з призначенням окремих координаторів, у кількості не менше двох осіб, для оперативного вирішення питань надання послуг.																

	<p>8. Учасник має забезпечити:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- якісне функціонування корпоративної мережі Замовника з ідентифікаційним кодом мережі мобільного зв'язку Учасника у своїй мережі;</li> <li>- залишення діючих або застосування більш прийнятних тарифних планів для абонентських номерів Замовника;</li> <li>- безоплатне перенесення всіх абонентських номерів Замовника, до своєї мережі (MobileNumberPortability) протягом одного робочого дня з моменту подання заяви Замовником;</li> <li>- безоплатне збереження виділених номерних ресурсів з окремо визначеними номерами (існуючих телефонних номерів) з ідентифікаційним кодом мережі мобільного зв'язку «50», «95», «66», «99»;</li> <li>- безоплатний доступ до електронних комунікаційних мереж для виклику екстрених служб за номерами: 101,102,103,104,112;</li> <li>- безкоштовну заміну SIM-карт (у разі обґрунтованої необхідності Замовника) протягом дії Договору;</li> <li>- авансовий платіж при підключенні - нуль гривень;</li> <li>- відсутність плати за з'єднання дзвінка на всі напрямки та мережі в межах України;</li> <li>- можливість надання одночасно двох чи більше SIM-карт з одним номером телефону;</li> <li>- безкоштовне інформування про пропущені дзвінки (СМС, голосова пошта, автовідповідач ін.).</li> </ul>
	<p>9. Учасник має забезпечити управління Адміністратором Замовника цілодобово, без додаткової плати, через WEB інтерфейс, в он-лайн режимі, що включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Перегляд усіх О/Р підприємства з найменуванням енергосистем, та ПІБ для абонентів корпоративної мережі.</li> <li>· Повна інформація за всіма номерами підприємства, що включає: <ul style="list-style-type: none"> <li>- № абонента;</li> <li>- № SIM картки;</li> <li>- PIN та PUK коди;</li> <li>- тарифний пакет;</li> <li>- перелік підключених послуг ( роумінг, міжн. зв'язок і т.п.)</li> <li>- витрати абонента у реальному часі, з початку місяця;</li> <li>- залишок невикористаних хвилин, мегабайтів/гігабайтів у тарифному пакеті кожного номеру;</li> </ul> </li> <li>· Підключення – Відключення послуг за номером у заданий час.</li> <li>· Переключення ( зміна ) тарифного пакету протягом доби.</li> <li>· Повний перегляд деталізації за номерами підприємства за поточний та попередній місяці ( у ел. вигляді ).</li> <li>· Перегляд та завантаження рахунків по О/Р за закритими періодами до 6 міс. (у електронному вигляді).</li> <li>· Міжнародний роумінг – перегляд стану по кожному номеру.</li> <li>· «ПІДКЛЮЧЕННЯ» – «ВІДКЛЮЧЕННЯ» роумінгу у заданий час.</li> <li>· Оперативне (протягом декількох хвилин) «ПІДКЛЮЧЕННЯ» – «ВІДКЛЮЧЕННЯ» заборони на передачу даних, для номерів корпоративної мережі Замовника, що знаходяться у роумінгу.</li> <li>· Безоплатне «БЛОКУВАННЯ» - «РОЗБЛОКУВАННЯ» номерів на термін визначений Замовником.</li> <li>· Виконання підключень нових номерів через WEB інтерфейс, в он-лайн режимі.</li> <li>· Можливість заміни сім карти через WEB інтерфейс, в он-лайн режимі.</li> <li>· Можливість керування лімітами по кожному номеру через WEB інтерфейс, в он-лайн режимі.</li> <li>· Можливість керування нотифікаціями.</li> <li>· Можливість групових операцій.</li> <li>· Можливість вивантаження звітів по номерам на особовому рахунку.</li> </ul>
	<p>10. Учасник повинен надати можливість по кожному номеру телефону Замовника перевірки стану службового та особистого рахунків (кількість хвилин, SMS - повідомлень, Мбайт, залишок коштів на рахунку) за комбінацією клавіш без</p>

	додаткової оплати та в будь-який час.
11.	Учасник повинен надавати Замовнику послуги для 9 телефонних номерів.
12.	Учасник має надати Замовнику спеціальний режим обслуговування (кредитної лінії) у розмірі відсотків (_____ <b>вказати розмір відсотків</b> ) від суми середнього розміру щомісячних нарахувань оператора за отримані замовником послуги зв'язку протягом (_____ <b>вказати період</b> ).
13.	Учасник, за окремим замовленням, повинен забезпечити відключення контент послуг (дзвінки та SMS-повідомлення на короткі платні номери контент-провайдерів), як по всіх так і по окремих номерах Замовника, без додаткової плати.
14.	Учасник може надати інші (додаткові) послуги, пропозиції, які враховуються Замовником, якщо не впливають на остаточну цінову пропозицію та не призводять до додаткових витрат бюджетних коштів протягом дії Договору. (Всі додаткові умови не повинні входити до умов тарифних планів та інших послуг, які визначенні Замовником в тендерній документації. Усі додаткові умови зазначаються в додатках та додаткових угодах до Договору).
15.	Усі умови надання послуг та цінові пропозиції на замовлені обсяги електронних комунікаційних послуг будуть оформлені у вигляді Договору та додатків до нього, а також додатковими угодами.
16.	Учасник повинен надавати послуги за програмою: «Доступний роумінг для українців в ЄС».
17.	Учасник повинен надавати Замовнику Послуги зв'язку відповідно до тарифів, що були використані для підрахунків його пропозиції. В пропозиції Учасника у сукупній вартості надання послуг вартість тарифних планів має складати не більше ніж <b>40 %</b> вартості закупівлі за договором. Решта <b>60%</b> - на оплату витрат за послуги, що виходять за межі умов тарифних планів, (зверх пакетних хвилин, Мбайт тощо), а також послуги у роумінгу поза – межами України.

### 1. Інформація про кількість телефонних номерфв:

Назва тарифного плану	Кількість телефонних номерів
Тарифний план № 1	3
Тарифний план № 2	6

### 3. Учасник повинен надати підтвердження щодо умов запропонованого тарифного плану:

#### Тарифний план № 1

№ з/п	Умови тарифного плану	Вимоги до тарифного плану	Вимоги до послуг, що виходять за межі умов тарифного плану	
1.	Дзвінки по Україні	Від 150 хв./місяць, або більше	Не більше 1,50 грн./хвилина	
2.	Дзвінки в мережі Учасника	безліміт	Не вимагається	
3.	Послуги за програмою вільний (доступний) роумінг у подарунок в	Інтернет в роумінгу	Не вимагається	10 ГБ або більше
		Вихідні дзвінки в мережі Учасника	Не вимагається	70 хв. або більше

	30 країнах Європи 0 грн./міс:	Вхідні та вихідні дзвінки на номери інших операторів України та в країні перебування	Не вимагається	30 хв. або більше
4.	1 або 3 ГБ з послугою «Доступний роумінг»:	Інтернет в роумінгу	Не вимагається	Не більше 50грн за 1ГБ/30 днів, Не більше 120грн за 3ГБ/30 днів
5.	Інтернет в межах України		Від 20 ГБ /місяць, або більше	Не більше 20 грн/300 МБ, не менше 20 пакетів на добу
6.	SMS на всі мережі України		Від 120 шт./місяць, або більше	Не більше 0,60 грн./шт.
7.	SMS за кордон		Не більше 6 грн./шт.	Не вимагається
8.	Утримання номера в мережі при блокуванні		Не більше 10 грн./місяць.	Не вимагається
9.	Інтернет в роумінгу в країнах Європи		Не більше 150 грн./300 МБ – 25 пакетів на добу.	Не вимагається
10.	Інтернет в роумінгу в інших країнах Світу		Вартість залежить від країни перебування, але не більше 60 грн./100 КБ	Не вимагається
11.	Щомісячна вартість пакета послуг		Не більше 175,00 грн. з ПДВ та ПФ	Не вимагається

### Тарифний план № 2

№ з/п	Умови тарифного плану	Вимоги до тарифного плану	Вимоги до послуг, що виходять за межі умов тарифного плану
1.	Дзвінки по Україні	Від 250 хв./місяць, або більше	Не більше 1,50 грн./хвилина
2.	Дзвінки в мережі Учасника	безліміт	Не вимагається
3.	Послуги за програмою вільний (доступний) роумінг у подарунок в 30 країнах Європи 0 грн./міс:	Інтернет в роумінгу	Не вимагається
		Вихідні дзвінки в мережі Учасника	Не вимагається
		Вхідні та вихідні дзвінки на номери інших операторів України та в країні перебування	Не вимагається

	4.	1 або 3 ГБ з послугою «Доступний роумінг»:	Інтернет в роумінгу	Не вимагається	Не більше 50грн за 1ГБ/30 днів, Не більше 120грн за 3ГБ/30 днів
	5.		Інтернет в межах України	Від 30 ГБ /місяць, або більше	Не більше 20 грн/300 МБ, не менше 20 пакетів на добу
	6.		SMS на всі мережі України	Від 180 шт./місяць, або більше	Не більше 0,60 грн./шт.
	7.		SMS за кордон	Не більше 6 грн./шт.	Не вимагається
	8.		Утримання номера в мережі при блокуванні	Не більше 10 грн./місяць.	Не вимагається
	9.		Інтернет в роумінгу в країнах Європи	Не більше 150 грн./300 МБ – 25 пакетів на добу.	Не вимагається
	10.		Інтернет в роумінгу в інших країнах Світу	Вартість залежить від країни перебування, але не більше 60 грн./100 КБ	Не вимагається
	11.		Щомісячна вартість пакета послуг	Не більше 225,00 грн. з ПДВ та ПФ	Не вимагається
Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення	<p>Очікувана вартість предмета закупівлі: 10 815,00 грн.</p> <p>Інформація стосовно послуг, які закупаються, отримана з мережі інтернет на сайтах надавачів послуг мобільного зв'язку.</p> <p>Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі обумовлено статистичним аналізом отриманої з сайтів 3-х надавачів послуг мобільного зв'язку з урахуванням методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 із змінами.</p> <p>Розмір бюджетного призначення: 10 815,00 грн.</p>				

Начальник ВЗІТ

Роман СЕРЕБРЯКОВ